

Договор возмездного оказания услуг № _____

г. Москва

«_____» _____ 202__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Русское Сознание», именуемое в дальнейшем
«Организатор», в лице **генерального директора**

_____, действующем на основании Устава, с одной стороны, и

_____, года рождения, паспорт серии

_____, зарегистрирована по адресу _____, именуемая в дальнейшем **«Гость»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг № _____, именуемый далее **«Договор»**, о нижеследующем:

1. Предмет и общие условия Договора

1.1. Организатор обязуется от имени, по поручению, в интересах Гостя и за его счет оказать Гостю и/или третьим лицам по его указанию услуги по перечню согласно Приложению № 1 к настоящему Договору по организации досуга и отдыха на острове Занзибар, Объединенная Республика Танзания (далее - "Остров"), а именно:

1.1.1. Консультации по вопросам, связанным с путешествием на Остров и пребыванием на Острове;

1.1.2. Разработка программы пребывания;

1.1.3. Поиск, бронирование, оплата выбранных Гостем услуг;

1.1.4. Встреча и трансфер Гостя из/в аэропорт Острова;

1.1.5. Размещение Гостя в гостинице на Острове в соответствии с выбранным пакетом услуг;

1.1.6. Питание Гостя в соответствии с выбранным пакетом услуг;

1.1.7. Организация экскурсий и досуга на Острове;

1.1.8. Предоставление информации о достопримечательностях и местах отдыха на Острове;

1.1.9. Инструктажи по безопасности на Острове, а Гость обязуется принять и оплатить эти услуги (далее – Услуги).

1.2. Гость обязуется оплатить Услуги на условиях согласно настоящему Договору.

1.3. Место оказания услуг: РФ, г. Москва; Танзания, о. Занзибар.

1.4. Срок оказания Услуги: с «__» _____ 202__ года по «__» _____ 202__ года.

1.5. Организатор обеспечивает оказание всех Услуги, с привлечением третьих лиц, на которых возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Гостем.

1.6. Гость представляет интересы третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий Договор. Везде, где по Договору указан Гость, подразумеваются также третьи лица (в том числе несовершеннолетние дети).

1.7. Организатор подтверждает, что оказывает Услуги в соответствии с законодательством РФ и обязуется действовать в интересах Гостя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Организатор обязан:

- 2.1.1. Обеспечить качественное оказание Услуг в соответствии с требованиями настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.1.2. Предоставить Гостю достоверную информацию об Услугах, исполнителях Услуг, а также об условиях предоставления данных Услуг.
- 2.1.3. Ознакомить Гостя с информацией, полученной от поставщиков Услуги: с правилами безопасности, особенностями осуществления поездки, бронирования, аннуляции, изменения состава Услуг и пр. По требованию ознакомить Гостя с медицинскими ограничениями (требования к состоянию здоровья) для лиц, желающих совершить поездку.
- 2.1.4. Предоставить Гостю рекламные, информационные и прочие материалы, необходимые для выбора и бронирования Услуг. Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации), в устной, а по запросу в письменной форме.
- 2.1.5. Разработать программу пребывания в соответствии с требованиями Гостя. Осуществить бронирование выбранных Гостем Услуг. Организатор производит бронирование Услуг на основании данных, указанных в Приложении № 1.
- 2.1.6. Направить всю информацию, документы, полученные от Гостя исполнителю Услуги (контрагенту).
- 2.1.7. Осуществить перевод денежных средств Гостя исполнителю услуги в счет оплаты забронированных Услуг.
- 2.1.8. Информировать Гостя о ходе оказания услуг по Договору, а также о невозможности оказания услуг по настоящему Договору.
- 2.1.9. Безвозмездно исправить по требованию Гостя все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Организатор отступил от условий Договора.
- 2.1.10. Не раскрывать третьим лицам информацию о деятельности Гостя, а также информацию, которую Организатор получил в ходе оказания Услуг по Договору.

2.2. Организатор вправе:

- 2.2.1. Получать от Гостя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.2.2. Не оказывать Услуги в рамках настоящего Договора, и/или аннулировать бронирование Услуг в случае несвоевременной оплаты со стороны Гостя и (или) не передачи (несвоевременной передачи) Организатору документов, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств с удержанием фактических расходов, затраченных на выполнение этих обязательств к моменту аннуляции (бронирования и др.). Невнесение полной оплаты Услуг, не передачу (несвоевременную передачу) документов в установленный срок Организатор вправе расценивать как факт неисполнения обязательств по Договору со стороны Гостя и одностороннего отказа от исполнения Договора.
- 2.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору.
- 2.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Гостю убытков, причиненных таким отказом.
- 2.2.5. Привлекать к исполнению обязательств других лиц - соисполнителей, отвечая перед Гостем за их действия как за свои собственные.
- 2.2.6. Организатор сообщает Гостю, что исполнитель Услуги (контрагент) имеет право в случае возникновения, по независящим от Организатора причинам непредвиденных обстоятельств, производить замену Услуг на равноценные, а также с сохранением категорийности (уровня) или предоставлять место размещения более высокой категории, что не будет считаться нарушением настоящего Договора и недостатком оказанных Услуг.

2.2.7. Организатор имеет право снять участника поездки из числаGuests в случае несоответствия состояния здоровья условиям предоставления Услуги, неадекватного, аморального поведения, получения участником травмы во время прохождения маршрута.

2.3. Гость обязан:

2.3.1. оплатить 100% (сто) процентов стоимости Услуги в порядке, предусмотренном Приложением №1 к Договору;

2.3.2. предоставить все необходимые и действительные данные, документы (паспорт и др.), необходимые для осуществления поездки, в момент заключения настоящего Договора, если иное не указано в Приложении №1 к Договору. Сообщить всю достоверную информацию о состоянии здоровья, которые могут повлиять на прохождение маршрута;

2.3.3. при заключении Договора в пользу третьих лиц ознакомить их с условиями настоящего Договора и всей необходимой информацией для осуществления поездки;

2.3.4. выполнять правила проживания в гостинице/кемпинге, а также общие правила и законы места пребывания. Строго следовать информации, содержащейся в памятках для выбранного маршрута. В том числе строго следовать указаниям сопровождающего (гида), не отходить самостоятельно от намеченного маршрута (тропы);

2.3.5. возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Организатору и/или принимающей стороне в результате противоправных, умышленных, не умышленных, халатных, иных действий;

2.3.6. при возникновении претензий к качеству Услуги и возникновении конфликтных ситуаций во время совершения поездки Гость обязан незамедлительно (в течение 48 часов) сообщить в письменном виде о них Организатору и поставщику Услуги, для их оперативного устранения;

2.3.7. для оперативной связи с Организатором и передачи информации и документов предоставить номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

2.3.8. самостоятельно убедиться, что ему разрешен выезд за границу;

2.3.9. своевременно информировать Организатора обо всех изменениях в планировании и реализации досуга и отдыха;

2.3.10. самостоятельно обеспечить проезд до Объединенной Республики Танзания, о. Занзибар и обратно;

2.3.11. принять Услуги согласно условиям Договора;

2.3.12. оплатить Услуги Организатора в порядке и сроки согласно условиям Договора.

2.4. **Гость вправе:**

2.4.1. осуществлять контроль за ходом оказания Услуги, не вмешиваясь при этом в деятельность Организатора;

2.4.2. получать от Организатора устные и письменные консультации и разъяснения, связанные с оказанием Услуги.

3. Порядок оплаты и сдачи-приемки услуг

3.1. Стоимость и порядок оплаты Услуги определяется сторонами в Приложении №1 к Договору

3.2. Услуги считаются оказанными в случае отсутствия претензий, направленных в письменной форме заказным письмом с уведомлением на почтовый адрес Организатора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания Услуги.

4. Ответственность сторон, разрешение споров

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

4.2. Организатор несет ответственность за выполнение принятых на себя обязательств только

при полной оплате Услуг Гостем.

4.3. Организатор не несет ответственность:

4.3.1. за Услуги, не включенные в состав оплаченного комплекса Услуг и приобретенные Гостем самостоятельно. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких Услуг их стоимость и вызванные этим расходы Гостя, Организатор не возмещает;

4.3.2. в случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Гостя;

4.3.3. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы;

4.3.4. за погодные условия, стихийные бедствия, землетрясение, наводнение, цунами, пожар, тайфун, снежный занос и другие стихийные бедствия, и явления природного характера;

4.3.5. военные действия, террористические акты, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж;

4.3.6. забастовки, экологические нарушения, эмбарго, бунт, блокада, ограничение перевозок;

4.3.7. издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств;

4.3.8. массовые заболевания, эпидемия и другие обстоятельства, не зависящие от Организатора.

4.3.9. в случае неприбытия (несвоевременного прибытия) Гостя и/или третьих лиц к месту сбора группы.

4.3.10. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.4. Гость несет ответственность за достоверность сведений, указанных в паспорте.

4.5. Гость представляет интересы всех лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, и несет ответственность перед Организатором за своевременную полную оплату Услуг, а также в случае их отказа от поездки.

4.6. Организатор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Гостю убытков.

4.7. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Страховые, прочие услуги

5.1. Организатор настоятельно рекомендует Гостю застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания, а также которые могут возникнуть вследствие расходов на медицинскую помощь (экстренную, неотложную форму, включая медицинскую эвакуацию с маршрута), а также оформить страховку, покрывающую расходы при занятиях экстремальными видами спорта, в том числе страховку от невыезда.

5.2. Организатор, при наличии у него возможности и поручения от Гостя (зафиксированном сторонами в Приложении №1 к Договору), заключает договор страхования путем оформления страхового полиса. Страховой полис является самостоятельным договором между Гостем (указанными им лицами) и Страховщиком.

5.3. Организатор предупреждает Гостя о необходимости бронирования авиабилетов к месту совершения поездки по возвратному тарифу, в связи с возможностью отмены поездки по причине недобора группы.

5.4. Проездные документы являются самостоятельными договорами перевозки пассажиров, права и обязанности по которым возникают непосредственно у перевозчика и пассажира.

5.5. Организатор не является стороной при заключении указанного договора, не несет ответственность, вытекающую из данного договора.

6. Уведомления, гарантии

- 6.1. Гость уведомлен о правилах безопасности (в том числе о необходимости соблюдении правил личной безопасности, о необходимости хранения денежных средств и иного имущества в сейфе или камере хранения отеля), медицинских, санитарно-эпидемиологических правилах, о правилах поведения во время поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, и иных правилах, о возможных трудностях и опасностях.
- 6.2. Гость уведомлен, что соблюдение требований местных органов власти, устанавливающих санитарные и эпидемиологические требования к проведению мероприятий и поездок в период действия режима карантина из-за пандемии, связанной с Covid-2019, является обязательным для всех организаций и граждан, находящихся на данной территории.
- 6.3. Гость ознакомлен с описанием и изображением места размещения, об условиях проживания и питания, о специфике погодных условий в период поездки, о порядке предоставления услуг, сложности прохождения маршрута, с условиями бронирования, страхования, аннуляции наземного обслуживания.
- 6.4. Гость ознакомлен с Программой пребывания и Памяткой по программе пребывания путем получения по электронной почте, указанной в Договоре, а также в сети Интернет.
- 6.5. Гость (при необходимости, исходя из условий оказания Услуг) ознакомлен, что программа пребывания проходит на дикой природе, в связи чем животные могут не выйти к отдыхающим. В случае наличия диких животных требуется проявлять максимальную осторожность при общении с ними.
- 6.6. Гость ознакомлен, что в связи с погодными условиями (например, невозможность подъезда к месту проведения программы пребывания), местными праздниками программа пребывания маршрута может быть изменена.
- 6.7. Гость ознакомлен, что для некоторых категорий программ пребывания могут быть ограничения по здоровью в связи с большими физическими нагрузками. В связи с чем Гость гарантирует, что обладает необходимыми физическими данными для прохождения маршрута.
- 6.8. Гость проинформирован, что категория места размещения является условной и соответствует классификации, установленной поставщиком услуги. Организатор информирует Гостя, что некоторые места размещения не имеют официальной классификации звездности.
- 6.9. Организатор использует места размещения на основании договоров, заключенных с контрагентами.
- 6.10. Информация о местах размещения и их описание базируется на сведениях, опубликованных на официальных сайтах, рекламных носителях, в том числе предоставленными самими местами размещения.
- 6.11. Перед подписанием настоящего Договора Гость подтверждает, что ознакомлен с оказываемыми Услугами и всей предусмотренной законодательством информацией, а также с условиями контрактов с контрагентами (размером фактически понесенных затрат при аннуляции), и обязуется ознакомить с данной информацией также лиц, в пользу которых заключается настоящий Договор.
- 6.12. Гость осведомлен и согласен, что Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, могут быть оказаны Гостю только в случае полной их оплаты, ввиду необходимости оплаты данных услуг поставщикам, а также по причине невозможности предоставить услугу по частям (в части).
- 6.13. Организатор рекомендует Гостю заключить договор медицинского страхования, а также страхование на случай занятий экстремальными видами спорта и при прохождении маршрута.
- 6.14. При подписании Договора Гость гарантирует, что он обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению представляемых им лиц (перечисленных в Приложении № 1), что предоставленные им сведения о представляемых им лицах являются действительными и

достоверными.

7. Персональные данные

7.1. Настоящим Гость в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает письменное согласие считать на срок действия Договора переданные Организатору персональные данные- общедоступными персональными данными.

7.2. Персональные данные считаются конфиденциальными и обрабатываются в соответствии с законодательством РФ, а при трансграничной передаче — при наличии адекватной защиты прав субъекта данных.

7.3. В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным относятся только следующие: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, все данные, переданные Организатору для оформления бронирований отелей. В целях исполнения Договора к общедоступным персональным данным, на обработку которых Гость дает согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

7.4. Гость осведомлен и согласен, что общедоступные данные могут Организатором и третьими лицами обрабатываться методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

7.5. Настоящим согласием Гость обязывает третьих лиц после окончания действия Договора или отзыва Гостем настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку персональных данных. Они должны уничтожить содержание персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору, а если для документов, содержащих персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Организатор должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались персональные данные. Гость согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах не направлялось.

7.6. Гость обязуется в течение 3-х (трех) дней после заключения Договора предоставить от всех лиц, от имени которых им заключен (подписан) Договор, их письменные согласия на обработку их персональных данных, а также на то, чтобы считать их персональные данные открытыми персональными данными. Образец Формы письменного согласия Гостю вручена.

7.7. Ответственность за отсутствие согласий от указанных лиц лежит на Госте.

7.8. В случае неисполнения обязательства со стороны третьих лиц, указанных Гостем, все неблагоприятные последствия, в том числе финансовые, Гость несет самостоятельно.

7.9. Организатор освобождается от любой ответственности за исполнение обязательств по Договору перед третьими лицами, от которых не предоставлено письменное согласие на обработку их персональных данных.

7.10. Подписанием настоящего Договора Гость выражает согласие о внесении части его персональных данных (ФИО, паспортные, контактные данные), а также соответствующих персональных данных указанных им лиц в базу данных Организатора с целью последующих бронирований, а также информирования о предложениях Организатора, проводимых специальных акциях, бонусных программах.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Договор может быть досрочно изменен, расторгнут:

8.1.1. по взаимному соглашению сторон;

8.1.2. При непредставлении Гостем в установленный Договором (и приложениями к нему) срок после подтверждения бронирования документов или денежных средств, необходимых для выполнения настоящего Договора. Непредставление указанных документов и средств лишает Организатора возможности выполнять настоящий Договор. Бремя последствий за отказ от исполнения обязательств по Договору несет Гость (в этом случае взаиморасчет между сторонами производится по правилам аннуляции услуг при расторжении настоящего Договора);

8.1.3. По инициативе Гостя (перевбронирование, аннуляция услуг полностью или в части). В этом случае Гость обязан оплатить выполненные Организатором работы и возместить его фактические затраты, причиненные расторжением настоящего Договора, которые в зависимости от сроков аннуляции могут составлять до 100% (ста) процентов, в соответствии с контрактами контрагентов.

8.2. Каждая из сторон также вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора, а также о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Сторона информирует об этом другую сторону не позднее 5 (пяти) дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в Договор, а если это невозможно, Гость вправе потребовать возвращения стоимости услуг за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

8.3. Если Гость желает изменить условия ранее заказанных услуг, в том числе место или условия размещения (отель), то прежнее бронирование (Приложение №1) считается аннулированным, а Гость должен сделать новый заказ на бронирование. Любое изменение ранее заявленного бронирования считается отказом от брони с последствиями, предусмотренными при расторжении настоящего Договора.

8.4. Гость вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если произведет оплату в пользу Организатора фактически понесенных им расходов и денежную компенсацию в размере полной стоимости услуг.

8.5. Изменение и расторжение настоящего Договора производится в письменном виде. Дата изменения условий Договора, расторжения Договора, аннуляции бронирования определяется на момент поступления к Организатору письменного заявления Гостя, в том числе: по электронной почте, указанной в Договоре, с 10.00 до 18.00 текущего рабочего дня по времени г. Москвы.

8.6. Не являются основанием для возврата оплаты неприбытие, досрочный выезд Гостя с места получения Услуг. Не подлежит компенсации отказ от плановых Услуг по инициативе Гостя.

8.7. В случае недобора группы Организатор направляет Гостю письменное уведомление по указанному в Договоре адресу электронной почты. В этом случае стоимость забронированных услуг возвращается Гостю в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.8. Возврат внесенных денежных средств может быть произведен как Гостю, так и лицу, представляющему Гостя при наличии у последнего документов, подтверждающих его полномочия (доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ).

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

9.3. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- по электронной почте, указанной в разделе 11 настоящего Договора, при условии направления подтверждения о ее прочтении второй Стороной.

9.4. Претензия влечет гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлена, с момента ее доставки указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда претензия не была вручена адресату по зависящим от него обстоятельствам.

9.5. Претензия считается доставленной, если она:

- поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
- доставлена по адресу, указанному в ЕГРЮЛ или названному самим адресатом, даже если последний не находится по такому адресу.

9.6. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

9.7. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

9.8. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.7 Договора, спор передается в арбитражный суд по месту нахождения ответчика в соответствии с законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

ООО «Русское Сознание»

Юридический адрес: 101000, г. Москва,
Красносельский р-н, Уланский пер, д 22,
стр 1, помещ. 1Н/6
ИНН: 7708420615
КПП: 770801001
ОГРН: 1237700414467

Заказчик

Банковские реквизиты:

Банк: АО «ТБАНК»

Р/с 40702810210001432269

К/с 30101810145250000974

БИК банка: 044525974

Контакты: +7(495)761-20-99 /

e-mail: info@ruscons.pro

Генеральный директор

_____/ С.В. Карпушкин /

МП

Генеральный директор

_____/ _____ /

МП